



CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO SUSCRITO CON PCE ESCUELA A DISTANCIA SL

Madrid, a junio de 2021

1. La formalización de la matrícula consiste en:

- Aceptación del presente contrato.
- Cumplimentación de la inscripción según los datos recogidos en la página web y posterior envío para verificar la autenticidad de los mismo y firmar la recepción de este contrato. Esta ficha quedará sujeta a la normativa de Recogida de Datos que se expone al final de este documento.
- Recepción del pago total del curso o una parte de él, previamente establecida como fracción inicial.

Una vez realizado estos pasos, se procederá al envío de las claves para el ingreso en la plataforma vía email en la fecha acordada.

2. El alumno realizará el pago del curso por anticipado antes de recibir las claves de acceso a la plataforma. Se podrá abonar mediante una transferencia bancaria, cuyos datos bancarios son:

<p>Titular: PCE ESCUELA A DISTANCIA, SL IBAN: ES68 2038 1616 5560 0021 1274 BIC/SWIFT: CAHMESMMXXX Banco: BANKIA, S.A. Dirección banco: PINTOR SOROLLA 8 46002 VALENCIA Asunto: Nombre del alumno + Escuela PCE</p>
--

En el concepto de la transferencia se indicará el nombre y apellidos del alumno. También podrá realizarse el pago del curso a través de PayPal o por tarjeta de crédito (VISA y Mastercard).

3. La cantidad económica para la reserva del curso se estipula en 50 euros. Esta cantidad no será un coste extra, dado que se descontará del pago total del curso o de la primera mensualidad. En caso de cancelación del curso por parte del alumno/a inscrito no se procederá a la devolución de la cantidad depositada. Esta reserva será válida hasta que el alumno/a haga el pago completo del curso o mensualidad o hasta el comienzo del curso (si este no ha empezado). Pasada esa fecha, la plaza reservada será liberada, quedando a disposición de los estudiantes que la adquieran.
4. La información brindada por PCE Escuela a distancia SL sobre la elección de las asignaturas u otros requisitos de acceso a la universidad española está realizada en base a los conocimientos de los coordinadores, pero en ningún caso es la oficial. La responsabilidad de cumplir con los requisitos de acceso será únicamente del alumno, teniendo que comprobar dicha información con la propia universidad de destino, eximiendo de responsabilidad a PCE Escuela a distancia SL.
5. Las inscripciones que el alumno deba formalizar para las pruebas o exámenes de carácter oficial serán realizadas por el propio alumno. PCE Escuela a distancia SL informará, a petición del alumno, de las convocatorias, siendo este servicio de información una mera cortesía, por lo que cualquier error u omisión no deseados que se produzca no podrá ser objeto de reclamación alguna por parte del alumno.
6. El curso a distancia mediante plataforma está diseñado para desarrollarse el tiempo que desee el alumno, siendo la licencia mínima de 3 meses. Por este motivo, será el propio alumno el que deberá tenerlo en cuenta para planificar la asimilación del curso completo desde el momento de su inscripción hasta la finalización de este. Para ello, contará con la ayuda y asesoramiento de los profesores que imparten las asignaturas en las que se matricule.
7. Todos los cursos que imparte PCE Escuela a distancia SL se basan en el apoyo online para las asignaturas contratadas mediante las herramientas disponibles en su plataforma de *e-learning*. Estas herramientas se han realizado en base a los criterios de la UNED, siendo los temarios y recursos obtenidos de forma libre, adaptándolos a los criterios mencionados. Por tanto, el pago del curso se realiza por los contenidos teóricos y prácticos y por la información personalizada. Algunos de los recursos expuestos en la plataforma no son de propiedad de la academia y son de uso libre en las plataformas



donde se disponen, por lo que se muestra en la plataforma como material de apoyo sin que se cobre por ello. Si algún enlace externo, página web o persona no desea que estos recursos se expongan en la plataforma, deberá comunicarlo a la Secretaría de PCE Escuela a distancia SL para su eliminación.

8. El abandono del curso de manera anticipada por parte del alumno o la no consecución de los objetivos de acceso a la universidad española para el estudio elegido no dará lugar a ninguna devolución de los importes abonados ni eximen al alumno del pago de las cantidades que aún no haya satisfecho.
9. Las faltas de asistencia o de puntualidad, incluso las justificadas, no implican ningún tipo de descuento en el precio del curso. Se exigirá total puntualidad en las horas de entrada a clase. Los alumnos que por la razón que fuera inicien su clase después de estar iniciada, no podrán incorporarse a la misma.
10. El alumno y/o su representante legal se comprometen a apoyar al Centro y a sus profesores para la mejora de la conducta del alumno y el mejor aprovechamiento escolar.
11. El alumno autoriza a PCE Escuela a distancia SL la inserción de su imagen personal en la página web y servicios que ofrece mediante clases grabadas y otros. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento, quedando obligado el Centro a retirar su imagen de dicha web en el plazo máximo de 30 días a contar desde su notificación fehaciente.
12. El alumno autoriza a PCE Escuela a distancia SL el envío de *newsletters* e información relativa a las actividades realizadas. Puedes consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en nuestra web: <https://escuelapce.com/politica-de-privacidad/>
13. Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en estas condiciones generales, siendo de aplicación con carácter suplementario lo dispuesto en la legislación civil y mercantil española. Ambas partes hacen renuncia expresa a su propio fuero, si lo tuvieren, y se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Organismos oficiales encargados de la defensa de los Consumidores y de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

Cursos por plataforma E-learning (Lite, Standard)

- PCE Escuela a distancia SL pondrá a disposición de sus alumnos una licencia con usuario y clave para acceder a la plataforma online de su curso. Los temarios y recursos tendrán, desde su contratación, un mínimo de un 50% del contenido, que se irá subiendo progresivamente hasta completarlo al 100%.
- Junto a la inscripción, el alumno recibirá un manual del estudiante donde se explica detalladamente cómo se debe realizar la gestión de las utilidades de la plataforma online. Será responsabilidad del alumno realizar una adecuada gestión de dichas utilidades, de modo que la relación entre los profesores y el alumno sea óptima.
- El curso E-learning Lite no contiene la resolución de dudas y/o envío de tareas al profesor/a. Si se desea este servicio, será el curso E-learning Standard quien las soporta.
- Los alumnos podrán emplear las utilidades de la plataforma en cualquier momento. Aquellos correos, dudas, consultas, exámenes y tareas enviados (si se ha contratado tal servicio) por el alumno serán respondidos por los profesores en el plazo máximo de una semana (7 días). En todo caso, el compromiso del centro es agilizar el estudio del alumno en la medida de lo posible.
- Se podrá adquirir una licencia desde el 15 de septiembre de 2021 hasta el 15 de marzo de 2022.
- La fecha de caducidad de la licencia, independientemente de cuando se haya adquirido, es el 15 de junio de 2022.
- La nula o escasa participación del alumno en la plataforma online no supondrá ninguna reducción o devolución del precio del curso.
- Si un alumno desea cambiar su contrato, ya sea para cambiar de tarifa, materias o duración, deberá consultar a la secretaría de la academia para validar y asesorar sobre su conveniencia y disponibilidad. No se asegura que dichas solicitudes sean validadas, pero se tratará cada caso y se intentará, en la medida de lo posible, facilitar al alumno su preparación.
- Se tratarán únicamente temas relacionados con la asignatura o asignaturas que imparta cada profesor.
- Las consultas que realicen los alumnos se harán en idioma castellano, utilizando las normas gramaticales de dicho idioma.
- Las consultas que se realicen en la asignatura de inglés podrán utilizar este idioma además de, lógicamente, el castellano.
- El profesor de la asignatura es el moderador de la plataforma, estando autorizado a *editar* (suprimir total o parcialmente) aquellas consultas que no se refieran expresamente al contenido de la asignatura, que estén redactadas en algún idioma no autorizado, que utilicen expresiones o formas inadecuadas o que no guarden la debida compostura con relación a PCE Escuela a distancia SL, a sus profesores o a cualquiera de los otros alumnos participantes.
- El profesor, igualmente, podrá *banear* (impedir el uso de la plataforma) temporal o definitivamente a aquellos usuarios

que reiteradamente incumplan las normas. El *baneo* definitivo lleva implícita la suspensión de la matrícula en TODAS las asignaturas en las que esté matriculado.

- Dado que desde el primer momento se proporciona una gran cantidad de recursos, el precio de los cursos E-learning no podrán financiarse ni fraccionarse, haciéndose un único pago.
- No hay pago de matriculación en este curso.
- La licencia adquirida es personal para uso de la persona inscrita. Cualquier cesión, venta o publicación de los contenidos en plataformas o a terceros será motivo de expulsión del curso. PCE tiene sistemas de detección multisesión, por lo que podrá ser cancelada la licencia en caso de tener indicios de esta conducta prohibida.

Curso Virtual

- El Curso Virtual es un curso impartido mediante clases online en directo. Este curso tendrá un comienzo y un final determinado, impartiendo clases de los contenidos teóricos y prácticos de las diferentes asignaturas ofertadas. Su acceso está sujeto a la disponibilidad de plazas, siendo 25 alumnos el número máximo de alumnos por clase y 5 el número mínimo de matriculados para poder abrir grupo. En caso de ingresar en el curso más tarde de la fecha de inicio no se impartirán clases adicionales. La idea es que sea el propio alumno quien, con la ayuda de los profesores, alcance el nivel de la clase lo antes posible. Para recuperar dichas clases se podrá contratar, si procede, las clases grabadas.
- A lo largo del curso lectivo 21/22 hay dos cursos: Curso Virtual y Curso Virtual Excellence, con los servicios que cada uno ofrecen oficialmente en la página web de la academia (www.escuelapce.com). Además, habrá dos tipos de cursos, siendo el inicio del curso extensivo el 15 de septiembre de 2021 y el del intensivo el 13 de enero de 2022. Ambos cursos finalizarán el 28 de mayo de 2022.
- Los recursos de los cursos virtuales se irán publicando progresivamente según se vaya avanzando temporalmente y bajo criterio del profesor/a.
- Las clases serán grabadas para un posterior visionado por causa justificada. Esas causas son: por motivos médicos, laborales, incompatibilidad por estudios y de entrega de documentos. Todas estas justificaciones tendrán que ser validadas por un justificante. El objetivo de las clases grabadas es dar apoyo a quienes no han podido ingresar en la clase por motivo justificado. Sin justificación no se compartirá el enlace de la grabación.
- Los precios de los cursos virtuales 21/22 extensivos serán:

Materias a preparar	Precio mensual Curso Virtual	Precio total Curso Virtual	Precio mensual Curso Excellence	Precio total Curso Excellence
1	79 €/mes	710 €	199 €/mes	1.790 €
2	129 €/mes	1.160 €	249 €/mes	2.240 €
3	159 €/mes	1.430 €	289 €/mes	2.600 €
4	179 €/mes	1.610 €	309 €/mes	2.780 €
5	199 €/mes	1.790 €	339 €/mes	3.050 €
6	209 €/mes	1.880 €	369 €/mes	3.320 €

- Estos cursos permiten el pago mensual o el pago total, pudiendo haber una rebaja en caso de abonar el curso completo por adelantado.
- Las reservas del curso servirán para pagar parte de la primera mensualidad. No serán devueltas en caso de cancelación por parte del estudiante, pues irá consigo una reserva nominal de la plaza, con el consiguiente perjuicio en caso de no formalizarla antes de su comienzo. Los pagos mensuales se realizarán los primeros 5 días hábiles de cada mes. En caso de no abonar la mensualidad, el alumno no podrá ingresar en las clases hasta que realice dicho pago. La cancelación del curso por parte del estudiante no otorga derechos de devolución parcial o total de los pagos efectuados hasta esa fecha.
- Los horarios establecidos para cada uno de los cursos están elaborados para satisfacer las necesidades de los alumnos. Escuela PCE se reserva el derecho a modificar estos horarios, sin menoscabo de las necesidades del alumnado. PCE Escuela a distancia SL garantiza que se comunicarán de manera fehaciente los cambios de horario con un plazo mínimo de 48 horas. En todo caso, se garantiza que se explicará el temario íntegro antes de la finalización del curso.
- Queda prohibida la utilización y publicación de las clases grabadas, imágenes de la misma o de las personas que salen en ellas para otros fines que no sea el de estudio del propio alumno que las contrata. Cualquier indicio de conducta no procedente (difusión, uso malintencionado, descargas y otros) será motivo de cancelación de la suscripción sin devolución del ingreso y pertinente disposición legal a las autoridades.



DIEGO BAREA LUCENA
DIRECTOR

Información básica sobre protección de datos

Responsable: PCE Escuela a distancia S.L

Finalidad: Gestionar solicitudes de información comercial y soporte de los usuarios.

Legitimación: Consentimiento del interesado

Destinatarios: No se comunicarán a terceros salvo imperativo legal

Derechos: Tienes derecho a acceder, rectificar y supresión de tus datos, así como otros derechos que puedes consultar en la información adicional.

Información adicional: Puedes consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en nuestra web: <https://escuelapce.com/politica-de-privacidad/>

